



# DỊCH VỤ VÀ HẬU MÃI

VIỆT NAM 2025





# PHẠM VI DỊCH VỤ

## BẢO TRÌ



- Hợp đồng bảo trì
- AHP: Chương trình quản lý hiệu suất
- Các dịch vụ gia tăng
- Đào tạo kỹ thuật

## SỬA CHỮA & NÂNG CẤP



- Sửa chữa khẩn cấp
- Đại tu
- Nâng cấp bộ biến tần (VFD)

## PHỤ TÙNG THAY THẾ & DỰ PHÒNG



- Linh kiện chính hãng
- Phụ kiện thương hiệu Totaline

## GIẢI PHÁP TỐI ƯU HÓA



- Kiểm tra tổng quát
- Tối ưu hóa/ BMS
- Đảm bảo hiệu suất
- Hiện đại hóa / nâng cấp

Chúng tôi có đầy đủ kinh nghiệm chuyên môn thực hiện dịch vụ cho các thiết bị hệ thống HVAC.

**AIR & WATER-COOLED CHILLERS**

**AIR HANDLING UNITS**

**BUILDING CONTROLS**

**PUMPS**

**SPLIT SYSTEMS**

**PACKAGED UNITARY EQUIPMENT**

**COOLING TOWERS**

**HEAT EXCHANGERS**

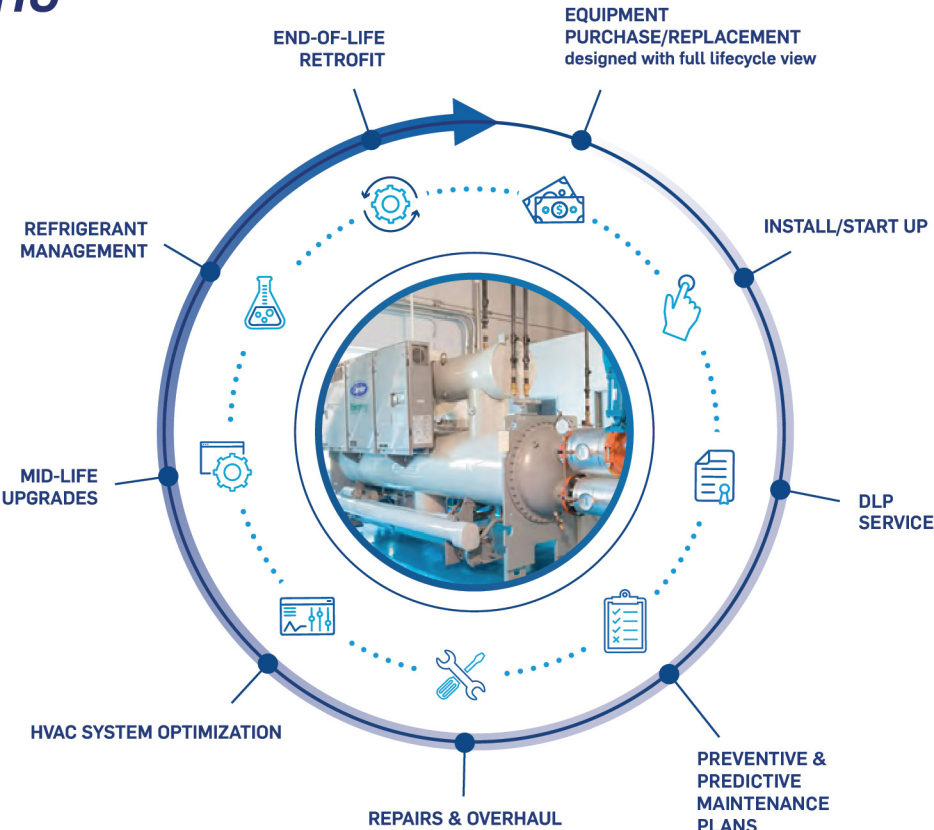
**VARIABLE REFRIGERANT FLOW (VRF)**



DỊCH VỤ LINH HOẠT PHÙ HỢP VỚI NHU CẦU

Hệ thống HVAC là một khoản đầu tư đáng kể. Bảo vệ thiết bị ngay sau khi mua bằng Dịch vụ hỗ trợ trong thời gian bảo hành (DLP) của chúng tôi trong năm đầu tiên bao gồm Dịch vụ Giám sát từ xa cùng với kiểm tra Chiller sáu tháng một lần, để đảm bảo khả năng kiểm soát và bảo trì chủ động. Dịch vụ kiểm tra và chạy thử giúp quá trình chuyển đổi liền mạch sang một kế hoạch được thiết kế dành riêng cho khách hàng.

Chúng tôi đồng hành cùng Quý khách xây dựng dịch vụ phù hợp cho hệ thống, cũng như các giải pháp để tối đa hóa hiệu suất hoạt động, giảm thiểu tổng chi phí và kéo dài tuổi thọ của thiết bị.



BẢO TRÌ TOÀN DIỆN

	CORE	ENHANCE	ELITE
	<div>Giải pháp kinh tế dành cho khách hàng với thiết bị hỗ trợ IoT thu thập dữ liệu theo thời gian thực để nâng cao hiệu suất của nhân viên và giảm thời gian ngừng hoạt động ngoài dự kiến.</div>	<div>Bảo trì định kỳ và các giải pháp kỹ thuật bao gồm giám sát chủ động tình trạng, hiệu quả và hiệu suất với các thông tin có khả năng thúc đẩy hành động để xác định cơ hội giảm thiểu chi phí vận hành và tránh hỏng hóc.</div>	<div>Chương trình mang lại sự an tâm, không lo lắng cho khách hàng. Hiện thực hóa các mục tiêu về sự thoải mái, hiệu quả và hoạt động của tòa nhà bằng các giải pháp chìa khóa trao tay của Carrier được hỗ trợ bởi các thuật toán phân tích dự đoán và các chuyên gia</div>
AHP: Chương trình quản lý hiệu suất HVAC	✓	✓	✓
Ưu tiên hỗ trợ	✓	✓	✓
Kiểm tra vận hành	✓	✓	✓
Bảo trì hàng năm	—	✓	✓
Bảo trì ưu tiên	—	+	✓
Bảo trì định kỳ	—	+	+
Sửa chữa, Phụ tùng	—	—	✓

**DỊCH VỤ BLUEDGE**

**Ưu tiên hỗ trợ 24/7**

Luôn đón đầu các lỗi và giảm chi phí vận hành, luôn sẵn sàng 24/7. Khách hàng ký thỏa thuận dịch vụ được ưu tiên yêu cầu dịch vụ.

**Bảo trì hằng năm (ASD)**

Thực hiện bảo trì kỹ lưỡng ở chế độ tắt máy để đảm bảo tuổi thọ và độ tin cậy cao hơn khi đưa máy trở lại sử dụng.

**Kiểm tra vận hành**

Kiểm tra và điều chỉnh thiết bị một cách kỹ lưỡng để đảm bảo thiết bị hoạt động trơn tru và hiệu quả.

**Bảo trì phòng ngừa**

Thực hiện bảo trì với tần suất thường xuyên hơn và chi tiết hơn phạm vi bảo trì phòng ngừa tiêu chuẩn theo nhu cầu. Ví dụ bao gồm nhưng không giới

hạn ở vệ sinh cuộn dây, chải ống, thay bộ lọc, v.v..

**Bảo trì ưu tiên**

Dịch vụ chẩn đoán tiên tiến sẽ phát hiện các vấn đề tiềm ẩn trước khi chúng trở thành vấn đề khẩn cấp và lên lịch sửa chữa vào thời điểm thuận tiện nhất cho bạn.

**Sửa chữa, Phụ tùng**

Sửa chữa hoặc thay thế các vật tư tiêu hao và các phụ tùng có khả năng bị hư hỏng bất ngờ.

**Nâng cấp vào cuối vòng đời sản phẩm**

Hiệu quả tổng thể của hệ thống được nâng cao với toàn bộ thiết bị của phòng máy Chiller và thay thế hệ thống khi đạt đến tuổi thọ có thể sử dụng được

**ABOUND | HVAC Performance**

**Chương trình quản lý hiệu suất HVAC Abound cung cấp các giải pháp giúp cho đội ngũ kỹ thuật của khách hàng được quan sát trực quan, được tư vấn, và tối ưu hóa hiệu quả sử dụng hệ thống HVAC**



**Trực quan**

Công cụ số hóa và thể hiện trực quan giúp bộ phận kỹ thuật dễ dàng giám sát hệ thống HVAC

- ✔ Cổng thông tin Khách Hàng
- ✔ Bảng thông tin kỹ thuật số



**Tư vấn**

Hệ thống sẽ phân tích dữ liệu và chủ động báo cáo đánh giá tình trạng và hiệu suất của hệ thống HVAC

- ✔ Các cảnh báo lỗi.
- ✔ Phân tích để chuẩn đoán và phòng ngừa
- ✔ Phương án sửa chữa tiên tiến.



**Tối ưu**

Phân tích dự báo và tối ưu hóa kế hoạch bảo trì.

- ✔ Tối đa hóa thời gian hoạt động và khả năng đáp ứng
- ✔ Nâng cao hiệu suất năng lượng
- ✔ Bảo trì ưu tiên dựa trên điều kiện



# NÂNG CẤP HỆ THỐNG



## Nâng cao

Tuổi thọ thiết bị với việc đại tu toàn diện



## Tối ưu hóa

Hoạt động và hiệu quả của thiết bị



## Giảm thiểu

Những hư hỏng bất ngờ và phát hiện những vấn đề tiềm ẩn



## Đạt được

Kế hoạch thiết bị dài hạn vượt trội và nâng cao tuổi thọ thiết bị

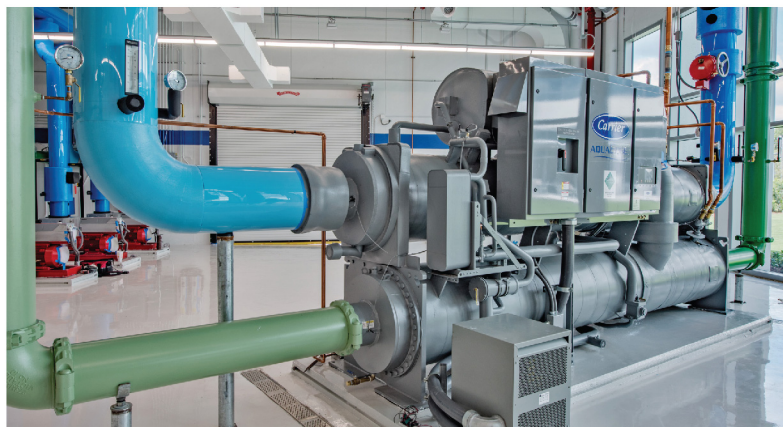
**ĐƠN GIẢN HÓA ĐIỀU KHIỂN THIẾT BỊ**

**NÂNG CAO HIỆU SUẤT CHILLER**

**GIÁM SÁT DỮ LIỆU QUAN TRỌNG**

**GIẢM THIỂU CHI PHÍ DỊCH VỤ VÀ SỬA CHỮA**

**GIẢM CHI PHÍ NĂNG LƯỢNG**



## CÁC DỊCH VỤ NÂNG CẤP

**HỆ THỐNG BIẾN TẦN (VFD)**

**NÂNG CẤP BÌNH BAY HƠI (COOLER)**

**NÂNG CẤP BẢNG ĐIỀU KHIỂN**

**CHUYỂN ĐỔI MÔI CHẤT LẠNH**

**ĐẠI TU**

**PHÂN TÍCH RUNG ĐỘNG**

**THAY THẾ DÀN NGƯNG TỤ  
(CONDENSER)**





# TỐI ƯU HÓA & BẢO TRÌ

## PHÂN TÍCH

- Đánh giá và phân tích từ chuyên gia hệ thống HVAC
- Tận dụng các tính năng toàn diện của hệ thống kiểm soát tích hợp tối ưu



## ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP

- Tiết kiệm năng lượng với thiết bị tiên tiến và giải pháp hoàn chỉnh
- Đạt được sự thoải mái về nhiệt độ, hiệu quả hoạt động và sự an tâm



## DUY TRÌ HIỆU SUẤT

- Tính năng giám sát và hiệu chỉnh hiệu suất từ xa
- Đảm bảo hiệu suất cao liên tục trong suốt thời gian sử dụng





## CÁC CÔNG TRÌNH TIÊU BIỂU

### Dịch vụ chuyên nghiệp



#### **PACIFIC PLACE**

- Địa điểm: Hà Nội
- Gói dịch vụ: Dịch vụ nâng cấp
- Sản phẩm: Chiller

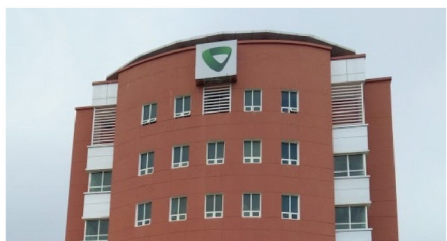
Thương mại



#### **DOAN KET TOWER**

- Địa điểm: Hà Nội
- Gói dịch vụ: Dịch vụ nâng cấp+ Dịch vụ bảo trì
- Sản phẩm: Chiller

Thương mại



#### **VIETCOMBANK DUNG QUAT**

- Địa điểm: Quảng Ngãi
- Gói dịch vụ: Dịch vụ bảo trì
- Sản phẩm: VRF

Thương mại



#### **AB CENTRAL SQUARE**

- Địa điểm: Nha Trang
- Gói dịch vụ: Dịch vụ bảo trì
- Sản phẩm: Chiller

Thương mại



#### **VIETCOMBANK TOWER**

- Địa điểm: TP. Hồ Chí Minh
- Gói dịch vụ: Dịch vụ bảo trì + Dịch vụ Cải tạo
- Sản phẩm: Chiller

Thương mại



## CÁC CÔNG TRÌNH TIÊU BIỂU

### Dịch vụ chuyên nghiệp



#### JINKO SOLAR FACTORY

- Địa điểm: Hà Nội
- Gói dịch vụ: Dịch vụ sửa chữa
- Sản phẩm: Chiller

Sản xuất



#### TERUMO

- Địa điểm: Hà Nội
- Gói dịch vụ: Dịch vụ bảo trì
- Sản phẩm: Chiller

Sản xuất



#### THACO MAZDA

- Địa điểm: Quảng Nam
- Gói dịch vụ: Dịch vụ sửa chữa
- Sản phẩm: Chiller

Sản xuất



#### MURATA FACTORY

- Địa điểm: Đà Nẵng
- Gói dịch vụ: Dịch vụ bảo trì
- Sản phẩm: Chiller

Sản xuất



#### NIDEC SANKYO

- Địa điểm: TP. Hồ Chí Minh
- Gói dịch vụ: Dịch vụ nâng cấp
- Sản phẩm: Chiller

Sản xuất



## CÁC CÔNG TRÌNH TIÊU BIỂU

### Dịch vụ chuyên nghiệp



#### MELIA HANOI

- Địa điểm: Hà Nội
- Gói dịch vụ: Dịch vụ bảo trì
- Sản phẩm: Chiller

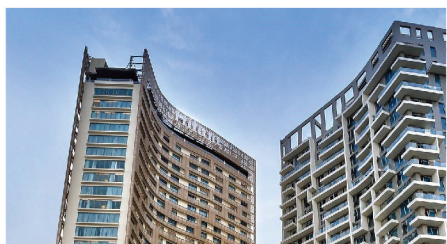
Khách sạn



#### LAGUNA LANG CO RESORT

- Địa điểm: Huế
- Gói dịch vụ: Dịch vụ bảo trì
- Sản phẩm: Chiller

Khách sạn



#### HILTON GARDEN INN DA NANG

- Địa điểm: Đà Nẵng
- Gói dịch vụ: Dịch vụ bảo trì
- Sản phẩm: Chiller

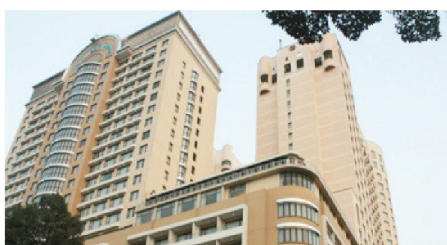
Khách sạn



#### SOFITEL SAIGON HOTEL

- Địa điểm: TP. Hồ Chí Minh
- Gói dịch vụ: Dịch vụ nâng cấp+ Dịch vụ bảo trì
- Sản phẩm: Chiller

Khách sạn



#### SHERATON SAIGON HOTEL

- Địa điểm: TP. Hồ Chí Minh
- Gói dịch vụ: Dịch vụ nâng cấp+ Dịch vụ bảo trì
- Sản phẩm: Chillerr

Khách sạn

## CÁC CÔNG TRÌNH TIÊU BIỂU

### Dịch vụ chuyên nghiệp



#### FPT TOWER

- Địa điểm: Hà Nội
- Gói dịch vụ: Dịch vụ bảo trì
- Sản phẩm: Chiller

Giáo dục



#### INTERNATIONAL SCHOOL HCMC

- Địa điểm: TP. Hồ Chí Minh
- Gói dịch vụ: Dịch vụ bảo trì
- Sản phẩm: Chiller

Giáo dục



#### SAIGON SOUTH INTERNATIONAL SCHOOL

- Địa điểm: TP. Hồ Chí Minh
- Gói dịch vụ: Dịch vụ nâng cấp + Dịch vụ bảo trì
- Sản phẩm: Chiller

Giáo dục



#### SAVICO MEGA MALL

- Địa điểm: Hà Nội
- Gói dịch vụ: Dịch vụ bảo trì
- Sản phẩm: Chiller

Giáo dục



#### CRESCENT MALL

- Địa điểm: TP. Hồ Chí Minh
- Gói dịch vụ: Dịch vụ bảo trì
- Sản phẩm: Chiller

Giáo dục



## CÁC CÔNG TRÌNH TIÊU BIỂU

### Dịch vụ chuyên nghiệp



#### VINMEC INTERNATIONAL HOSPITAL

- Địa điểm: Hà Nội
- Gói dịch vụ: Dịch vụ bảo trì
- Sản phẩm: Chiller

Y tế



#### CHILDREN HOSPITAL

- Địa điểm: TP. Hồ Chí Minh
- Gói dịch vụ: Dịch vụ bảo trì
- Sản phẩm: Chiller

Y tế



#### EVN TOWER

- Địa điểm: Hà Nội
- Gói dịch vụ: Dịch vụ bảo trì
- Sản phẩm: Chiller

Tòa nhà NN



#### CAI MEP PORT

- Location: Vũng Tàu
- Gói dịch vụ: Dịch vụ bảo trì
- Sản phẩm: Chiller

Vận tải



#### PV DRILLING

- Địa điểm: Vũng Tàu Offshore
- Gói dịch vụ: Linh kiện
- Sản phẩm: Chiller

Hàng hải





Hotline

**1 8 0 0 5 5 8 8 4 1**



Email

**carriervietnam@carrier.com**



## Công ty TNHH Điều Hòa Không Khí Carrier Việt Nam

Trụ sở chính: Phòng 1101, Tòa nhà Centre Point, 106 Nguyễn Văn Trỗi, Phường 8, Quận Phú Nhuận, Tp. HCM, Việt Nam

Hà Nội: Tầng 16, Tòa Nhà Việt, 1 Thái Hà, Phường Trung Liệt, Quận Đống Đa, Hà Nội

Đà Nẵng: Tầng 3, Tòa Nhà Đường Việt, 30 Nguyễn Hữu Thọ, Phường Hòa Thuận Tây, Quận Hải Châu, Đà Nẵng

ĐT: 84-28 3999 1670

ĐT: 84-24 38247684

ĐT: 84-236 3747 977



<https://www.carrier.com/commercial/vi/vn/>  
Website



<https://toshiba-hvac.com.vn/>  
Website



Carrier Vietnam  
Facebook